



# OPTIMALIZÁCIA BACK-OFFICE PROCESOV



Skupina **Swiss Post Solutions** na Slovensku od roku 2002 orientuje svoje aktivity v prospech klientov Európskej únie. Poskytuje individuálne, efektívne a flexibilné služby v oblasti outsourcingu back-office procesov a digitalizácie dokumentov. Naším cieľom je priniesť personalizované riešenie pre každého zákazníka.

Vízia **Swiss Post Solutions** v spracovaní dokumentov je synergická s víziami našich klientov. Našou snahou je, aby sa nami poskytované služby transformovali na dlhodobé obchodné partnerstvá. Podporujeme ciele zákazníka pomocou rýchlejšieho spracovania a dodania informácií a tiež zvýšením presnosti, a to ako fyzickým tak aj digitálnym kanálom.

Cieľom, ktorý si naša spoločnosť vytýčila, je zmeniť spôsob akým ľudia komunikujú s hlavným zámerom efektívne pracovať a rozširovať korporátne informácie v rámci spolupráce.

Našich klientov podporujeme v dosahovaní ich cieľov poskytovaním našich služieb. Spoločne znižujeme náklady a zvýšením prevádzkovej efektivity, ako aj redukciami komplexnosti ich procesov, zabezpečujeme neustále zlepšovanie služieb.

Naša spoločnosť je certifikovaná podľa normy ISO 9001:2008 a normy ISO 27001:2006.

Optimalizácia v jednotlivých krokoch:

- **Analýza existujúcich procesov a potrebných zdrojov**

Ide o presné zmapovanie aktuálnych procesov a prepojení na jednotlivé oddelenia spoločnosti.

Príprava procesnej mapy v súčinnosti s mapovaním existujúcich personálnych procesov.

Identifikácia problémových a kritických častí procesu alebo miest, kde klient môže strácať oproti svojej konkurencii alebo svojim klientom.

- **Návrh optimalizovaného procesu**

Predstavenie nového optimalizovaného procesu s vybranými kľúčovými miestami pre najvýraznejšiu úsporu alebo optimalizáciu so zaradením procesov externalizovaných alebo spravovaných spoločnosťou Swis Post Solutions.

Identifikácia výhod vzájomnej spolupráce.

- **Externalizácia jedného úkonu alebo jednoduchého procesu**

Na žiadosť klienta nie je nevyhnutné sa zamerať na celkový proces, ale aj koncentrovať pozornosť optimalizácie len na čiastkové úlohy a aktivity.

Vytvoríme námet na efektívnejšiu a finančne menej náročnú spoluprácu aj pri takýchto čiastkových aktivitách.



Radi Vám odpovieme na Vaše otázky k produktu **Optimalizácie back office procesov** na [info.sk@swisspost.com](mailto:info.sk@swisspost.com) alebo telefónnom čísle + 421(2) 4927 7411.