



EXTERNALIZÁCIA PODATEĽNE / SPRACOVANIE FIREMNEJ PODATEĽNE



Naša služba centralizuje a štandardizuje prijímanie alebo odosielanie poštových zásielok.

Znamená to definovanie jedného vstupného alebo výstupného miesta korešpondencie, evidencie a získanie prehľadu o počte zásielok, nákladoch a možnostiach optimalizácie.

Swiss Post Solutions môže byť vnímaný ako centrálny bod komunikácie medzi Klientom (z nášho pohľadu) a koncovým zákazníkom (z pohľadu Klienta).

Vytvárame pridanú hodnotu pre spoločnosti, ktoré chcú zvýšiť operatívnu efektivitu a znížiť náklady spoločnosti v spracovaní došlej pošty. Pomocou osvedčených analýz a pragmatických prístupov poskytujeme klientom transformáciu ich fyzického spracovania pošty na digitálne informačné centrá ako u klienta, tak aj u nás v spoločnosti.

Outsourcing podateľne v jednotlivých krokoch:

- **registrovanie prichádzajúcich a odchádzajúcich zásielok, ich registrácia a kontrola toku**
- **prichádzajúca korešpondencia v elektronickej podobe a jej následná tlač, prípadné spracovanie fyzických zásielok a ich transformovanie do elektronickej podoby**
- **alternatívna možnosť distribúcie elektronickej formou**
- **klasifikácia a triedenie zásielok podľa kritérií zákazníka**
- **doručovanie fyzických alebo digitálnych dokumentov v rámci spoločnosti**
- **možnosť sledovať obeh fyzických zásielok od doručenia do spoločnosti až po konkrétnu osobu**
- **off-line a on-line reporting**
- **podržanie dokumentov v príručnom archíve, príprava na registratúrnu archiváciu**
- **celý proces je certifikovaný podľa normy ISO 9001:2008 a normy ISO 27001:2006**
- **v prípade záujmu bezpečná, certifikovaná deštrukcia fyzických dokumentov**
- **možnosť poskytnutia našich POBOX schránok na centralizovanie prijímania zásielok**

Riešenie, ktoré môže poskytnúť služby s pridanou hodnotou pre celú spoločnosť.

Naše služby zahŕňajú:

- **Služby spracovania došlej pošty**
- **Služby doručovania pošty v rámci spoločnosti**
- **Služby spracovania odchádzajúcej pošty**
- **Screening pošty a zaistenie bezpečnosti**
- **Kuriérske služby a riadenie nákladov**
- **Služby 'Messenger Center'**



Poskytujeme komplexnosť služieb počas celého životného cyklu dokumentu. Pokiaľ potrebujete eliminovať všetky procesy založené na fyzických dokumentoch alebo uprednostňujete postupnú konverziu do elektronickej podoby, naše služby budú prispôbené Vaším požiadavkám.

Aby sme uspokojili Vaše očakávania, pomocou dodania vysoko efektívneho modelu, ktorý bude distribuovať elektronické informácie na presne určené miesta, kde v organizácii patria, zabránime strate dokumentov a omeškaniu spojenému s nesprávnym určením kompetentného miesta.

Radi Vám odpovieme na Vaše otázky k produktu **Spracovanie firemnej podateľne** na info.sk@swisspost.com alebo telefónnom čísle **+ 421(2) 4927 7411**.